



COMUNICADO

Novedad en servicio de facturación y liberación sábado 16 de Agosto

Estimados Clientes

Le informamos que, debido a labores de actualización en la plataforma **SAP**, el **sábado 16 de agosto de 2025** no se realizará **generación de facturas**. Por esta razón, le solicitamos tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- El servicio de facturación se reactivará el **Lunes 18 de Agosto**, las facturas generadas las recibirán de manera automática a los correos registrados.
- Si cuenta con crédito, la **liberación de documentos** se realizará en el horario habitual: **sábado de 08:00 a 12:00**. Y se retomará el martes 19 de Agosto en horario habitual.
- Para **solicitudes especiales**, por favor comuníquese a los correos:

✉ cartera@aerosan.com

✉ cajaaeropuerto@aerosan.com

✉ servicioalclientecol@aerosan.com

Agradecemos su comprensión y colaboración frente a estos ajustes, que son necesarios para asegurar el correcto funcionamiento de nuestra operación.

Atentamente,

AEROSAN S.A.S.